



J'ai une **RÉCLAMATION** concernant la facture reçue pour l'Assainissement Non collectif de la Communauté de Communes du Pays De Dol et de la Baie Du Mont Saint-Michel

Coordonnées du demandeur :

Nom : Prénom :

Adresse : Tél :

CP : COMMUNE :

Mail :

Madame, Monsieur,

Afin d'instruire votre dossier, merci de nous retourner **le document présent** accompagné des **JUSTIFICATIFS** correspondant à votre situation.

1- Votre réclamation concerne :

- Un contrôle infructueux
- Une installation non-conforme - Travaux < 4 ans

2- Pièces à joindre impérativement :

- RIB
- Copie de la facture (objet de la réclamation)

3- Justificatifs obligatoires correspondant à votre situation :

SITUATIONS	JUSTIFICATIFS À FOURNIR
<input type="checkbox"/> DEMENAGEMENT/VENTE	<input type="checkbox"/> Copie de l'état des lieux de sortie (pour les locataires) <input type="checkbox"/> Copie du certificat de vente ou <input type="checkbox"/> Acte notarié
<input type="checkbox"/> ENTREE EN STRUCTURE	<input type="checkbox"/> Copie de la Facture d'un vidangeur agréé avec l'adresse de l'habitation concernée et la date de la vidange
<input type="checkbox"/> LOGEMENT VACANT VIDE DE MEUBLE	<input type="checkbox"/> Factures eau sur un an (consommation « zéro ») ET Attestation de la Mairie de votre commune
<input type="checkbox"/> VIDANGE EFFECTUEE	<input type="checkbox"/> Copie de la Facture d'un vidangeur agréé avec l'adresse de l'habitation concernée et la date de la vidange
<input type="checkbox"/> DECES DE LA DERNIERE PERSONNE DU FOYER	<input type="checkbox"/> Acte de décès <input type="checkbox"/> Justificatif logement vacant, vide de meuble, vendu
<input type="checkbox"/> AUTRES CAS	Merci de compléter au verso de cette feuille

Cadre réservé au Service « Assainissement Non Collectif »

Avis du/...../.....

FAVORABLE

DEFAVORABLE

Date et signature : / /



DOCUMENT À TRANSMETTRE avec les justificatifs.

Par courriel à info@ccdol-baiemsm.bzh ou par courrier à COMMUNAUTE DE COMMUNES du Pays de Dol et de la Baie du Mont Saint Michel **-SERVICE Assainissement Non Collectif-** Parc d'activités Les Rolandières- 17 rue de la Rouelle - 35120 Dol de Bretagne.

OBSERVATIONS :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

GESTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

La réglementation concernant la protection des données personnelles a évolué, avec l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) depuis le 25 mai 2018. La Communauté de communes du Pays de Dol et de la baie du Mont Saint-Michel, dont le Président est responsable du traitement, collecte vos données qui seront traitées par ses agents. Conformément à l'article 15 du RGPD, la collecte de vos données dans ce formulaire par la Communauté de Communes est nécessaire pour le traitement de votre dossier d'Assainissement Non Collectif. Il s'agit d'une obligation légale. Les agents des services de la Communauté de Communes auront accès à ces données afin de répondre à votre demande. Ces données seront conservées ou éliminées selon les préconisations relatives au tri et à la conservation des archives produites par les communes et les communautés de communes (DGP/SIAF/2014/006) établies par le Ministère de la Culture et de la Communication. Vous disposez à tout moment d'un droit d'opposition, accès, rectification, effacement et de limitation en vous adressant à la Communauté de communes du Pays de Dol et de la baie du Mont Saint-Michel. Pour toute question, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données à l'adresse suivante : Délégué à la protection des données, Centre de Gestion d'Ille et Vilaine, Village des collectivités territoriales, 1 avenue de Tizé, CS 13600, 35236 THORIGNE FOUILLARD CEDEX ou dpd@cdg35.fr. En cas de manquement à ces obligations, vous pouvez saisir la CNIL.